



El distribuidor de salud más grande de Argentina moderniza el acceso remoto con espacios de trabajo virtuales seguros, dejando atrás sus antiguas VPN.

SOBRE DROGUERÍA DELSUD

Con 75 años de experiencia, Droguería DelSud es líder en Argentina en la distribución de productos de salud y bienestar. Sus nueve Centros de Distribución de vanguardia atienden a clientes en todo el país, con el apoyo de más de 1200 empleados que realizan 15 000 entregas diarias. Su enfoque en la innovación y la inversión nacional mantienen a la empresa a la vanguardia de la logística del sector salud.

EL DESAFÍO: LAS LIMITACIONES EXISTENTES DE LAS VPN

La creciente red de socios externos de Droguería DelSud reveló fallas en su solución tradicional de acceso remoto. Las VPN proporcionaban un acceso amplio y uniforme, lo que aumentaba los posibles riesgos de seguridad y dificultaba la personalización de los permisos de acceso para diferentes roles. Los usuarios experimentaban con frecuencia velocidades lentas, mayor latencia y desconexiones frecuentes, especialmente en zonas remotas o durante periodos de uso intensivo.

Para los usuarios remotos sin conocimientos técnicos, la configuración de VPN y la resolución de problemas por cuenta propia generaban dificultades innecesarias si no contaban con acceso a soporte técnico. En el ámbito de TI, escalar la infraestructura era costoso e ineficiente. Las VPN carecían de un control de acceso preciso y se volvieron más difíciles de escalar y gestionar a medida que el negocio crecía. Seguir dependiendo de una VPN podría haber generado problemas de seguridad. Además de la creciente carga de soporte y una experiencia de usuario variable, la empresa corría el riesgo de exponer datos confidenciales de salud y logística a posibles filtraciones o accesos no deseados.

La empresa necesitaba una forma más inteligente y segura de apoyar a los equipos externos y administrar cuidadosamente el acceso a los recursos internos.

"Nos dimos cuenta de que estábamos sobrecargando la VPN y, en el proceso, poniendo en riesgo sistemas sensibles".

- Juan Iacobacci, Infraestructura Administrador



El objetivo

Habilite el acceso seguro basado en roles para equipos externos



Solución

Implementar VDI usando Inuvika OVD Enterprise



Beneficios

Seguridad, preparación para la nube, acceso remoto simplificado, costos de infraestructura reducidos





Droguería DelSud amplía el acceso remoto con Inuvika OVD Enterprise



Preocupaciones de seguridad

VPN access was too broad and had inherent risks



Necesidades específicas del usuario

Los equipos externos necesitaban acceso a herramientas personalizadas



Transición a la nube

La estrategia de TI fue trasladar la empresa a la nube pública

"Inuvika nos ha permitido ampliar nuestro modelo de servicio para abordar otras necesidades. Se ha convertido en nuestra arquitectura de referencia para equipos de negocio externos, permitiendo un acceso seguro y flexible a los recursos de la organización de forma dinámica."

- Juan Iacobacci, Infraestructura Administrador

LA SOLUCIÓN: EMPRESA INUVIKA OVD

En lugar de seguir invirtiendo en una estrategia de VPN obsoleta, Droguería DelSud seleccionó Inuvika OVD Enterprise para crear un entorno de espacio de trabajo virtual flexible y seguro que permitiera a los usuarios remotos acceder a los recursos de forma controlada y personalizada.

Al implementar un entorno de trabajo virtual, Droguería DelSud creó con éxito un acceso escalonado basado en roles de usuario y casos de uso. El equipo validó la solución tanto en local como en la nube, demostrando un valor inmediato y la confianza de que podría evolucionar con la estrategia de la empresa, priorizando la nube.

La decisión les permitió:

- Asignar acceso basado en roles a aplicaciones y herramientas específicas
- Admitir entornos locales y alojados en la nube
- Mejorar la rentabilidad mediante una infraestructura optimizada
- Ofrecer una experiencia de usuario rápida, receptiva y segura

OVD Enterprise ofrece una experiencia diferente a la de una VPN. En lugar de abrir túneles de red, OVD ofrece una sesión de escritorio o aplicación virtual desde el centro de datos o la nube. Los usuarios interactúan a través de una sesión remota que solo transmite datos de pantalla, teclado y ratón, por lo que no se almacenan datos confidenciales en su dispositivo. Además, se pueden asignar permisos granulares a los usuarios, desde la gestión básica de archivos hasta permisos de cortar/pegar e imprimir.

Este enfoque proporciona un control más estricto del acceso y elimina los riesgos para los datos locales. El departamento de TI también puede proporcionar escritorios y aplicaciones personalizados para diferentes equipos (como desarrolladores o contables), garantizando que los usuarios solo accedan a lo que necesitan, lo que reduce aún más los costos y mitiga los riesgos.

EL RESULTADO

Para Droguería DelSud, este cambio permitió un acceso remoto seguro y escalable sin comprometer el rendimiento, la seguridad ni el cumplimiento normativo. El modelo de espacio de trabajo virtual también se alineó perfectamente con los objetivos de migración a la nube a largo plazo de la empresa.

Impacto en el Cliente:

- Acceso controlado sin riesgo de sobreexplotación de la VPN
- Mayor agilidad operativa y productividad del usuario
- Integración optimizada con otras iniciativas en la nube
- Soporte continuo de socios de confianza en Virtex e Inuvika



Droguería DelSud amplía el acceso remoto con Inuvika OVD Enterprise

LOS MEJORES SERVICIOS DE SOPORTE DE SU CLASE DE VIRTEX

Virtex es socio autorizado de Inuvika con sede en Buenos Aires, Argentina. Su equipo de profesionales cuenta con más de 25 años de experiencia en el diseño e implementación de soluciones de virtualización con socios tecnológicos líderes, como Inuvika.

Virtex desempeñó un papel crucial en la exitosa implementación de OVD Enterprise, brindando soporte en cada etapa, desde la prueba de concepto hasta la implementación y la gestión continua de la plataforma. Actualmente, siguen asesorando a Droguería DelSud en iniciativas más amplias de TI e infraestructura.

HABLE CON NUESTROS EXPERTOS

Si está listo para modernizar su estrategia de acceso remoto, comuníquese con Inuvika para organizar una demostración de OVD Enterprise o busque un socio autorizado de Inuvika en su región.



**Solicite una
demostración del
producto**



**Encuentre un socio
de negocios**

